El Puerto global

# EL PUERTO GLOBAL 2025

## TECNOLOGÍA PÚBLICA PARA UNA CIUDAD MÁS EFICIENTE

# REPORTE ANUAL

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2025

EL PUERTO DE SANTA MARÍA GLOBAL S.L.U.

El Puerto global

# REPORTE ANUAL

## CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2025

## EL PUERTO DE SANTA MARÍA GLOBAL S.L.U.

## TECNOLOGÍA PÚBLICA PARA UNA CIUDAD MÁS EFICIENTE

**Edita:** El Puerto de Santa María Global, S.L.U. | Empresa Municipal del Ayuntamiento de El Puerto de Santa María | C/ Virgen de los Milagros, 59 | 11500 El Puerto de Santa María | www.elpuertoglobal.es | elpuertoglobal@elpuertodesantamaria.es | **Textos y Maquetación:** Departamento de Comunicación e Información · El Puerto de Santa María Global, S.L.U | **Fotografías:** Archivo El Puerto de Santa María Global, S.L.U. | Archivo Excmo. Ayuntamiento de El Puerto de Santa María | Jorge Roa Pérez | Dreamstime | Freepik
**Fecha de Edición :** Mayo de 2026

creative commons Esta obra está bajo una **licencia de Creative Commons**. Los contenidos de este anuario pueden ser utilizados por todos vosotros de acuerdo a los términos de la licencia "Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 España License de Creative Commons". Esta licencia implica que puedes copiar, distribuir y comunicar públicamente los contenidos de este anuario con dos condiciones: siempre debes citar al autor y enlazar a www.elpuertoglobal.es, no puedes modificar el contenido y no puedes hacer un uso comercial de esos contenidos.

# JESÚS GARAY GARRUCHO

**PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE EL PUERTO DE SANTA MARÍA GLOBAL S.L.U.**
EMPRESA MUNCIPAL TECNOLÓGICA DEL AYUNTAMIENTO DE EL PUERTO DE SANTA MARÍA

La mejora de los servicios públicos es uno de los grandes retos de cualquier administración. Hoy, los ayuntamientos deben responder con más agilidad, más coordinación y más capacidad de adaptación.

Para lograrlo, no basta con mantener el funcionamiento diario de la administración. Es necesario incorporar herramientas, sistemas y formas de trabajo que permitan prestar un mejor servicio a la ciudadanía.

En ese proceso, la tecnología ocupa un papel importante. Pero su valor no está en la novedad, sino en su utilidad. La modernización solo tiene sentido cuando ayuda a simplificar trámites, ordenar mejor la información, mejorar la atención y facilitar el trabajo de los servicios municipales.

En otras palabras, cuando contribuye de forma real a que el Ayuntamiento funcione mejor.

Ese es el marco en el que desarrolla su labor El Puerto Global. Como empresa municipal, su función es apoyar al Consistorio portuense en ámbitos clave para la gestión, la digitalización y la mejora de los servicios públicos.

**LA MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA ES CLAVE PARA CONSTRUIR UNA ADMINISTRACIÓN MÁS ÁGIL, EFICIENTE Y ÚTIL PARA LA CIUDADANÍA. EN ESE COMPROMISO, EL PUERTO GLOBAL IMPULSA HERRAMIENTAS Y PROYECTOS QUE MEJORAN LA GESTIÓN MUNICIPAL Y REFUERZAN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL PUERTO DE SANTA MARÍA**

A lo largo de 2025 se ha seguido avanzando en esa línea con nuevas herramientas y proyectos que refuerzan la capacidad de organización de la administración, mejoran el tratamiento de la información y hacen posible una respuesta más eficaz en distintos ámbitos de la gestión municipal.

Detrás de cada mejora tecnológica hay una idea sencilla, pero fundamental: poner los recursos públicos al servicio de una administración más útil.

Eso significa ganar en eficacia, reducir cargas innecesarias, trabajar con datos más precisos y facilitar que los profesionales municipales dispongan de mejores medios para desarrollar su labor.

La innovación, bien entendida, no sustituye el esfuerzo de las personas. Lo refuerza. Les permite trabajar con más orden, más información y más capacidad de seguimiento.

El Puerto de Santa María necesita una administración preparada para afrontar nuevos retos y para responder a una ciudad en constante evolución.

En ese camino, la modernización tecnológica seguirá siendo una herramienta necesaria, siempre al servicio de un objetivo mayor: mejorar los servicios públicos y, con ello, mejorar también la vida cotidiana de la ciudadanía.

Ese es el compromiso que guía el trabajo de El Puerto Global y el sentido de una transformación que debe medirse, ante todo, por su utilidad.

*Jesús Garay Garrucho*

# EDUARDO PARDO GONZÁLEZ-NANDÍN

**CONSEJERO DELEGADO DE EL PUERTO DE SANTA MARÍA GLOBAL S.L.U.**
EMPRESA MUNCIPAL TECNOLÓGICA DEL AYUNTAMIENTO DE EL PUERTO DE SANTA MARÍA

El ejercicio 2025 ha supuesto un paso decisivo en la consolidación de El Puerto Global como herramienta útil y eficaz al servicio del Ayuntamiento de El Puerto de Santa María y de la ciudadanía.

Durante este año, hemos avanzado de manera significativa en la modernización de la administración municipal, con el objetivo de hacerla más accesible, ágil y cercana. Uno de los principales hitos ha sido la implantación de la nueva administración electrónica, que ha permitido simplificar procedimientos, facilitar la tramitación y mejorar la relación entre los ciudadanos y su Ayuntamiento.

La nueva Sede Electrónica ha contribuido a reducir tiempos de gestión y a ofrecer un acceso más cómodo y continuo a los servicios públicos.

En esta misma línea, la puesta en marcha del servicio municipal de atención telefónica ha supuesto un avance relevante en la mejora de la atención al ciudadano.

Asimismo, se han introducido mejoras en los canales de comunicación municipales, con especial atención a Radio Puerto, cuya programación y difusión se han optimizado para ampliar su alcance y fortalecer su papel como medio de información y servicio público.

De igual modo, en 2025 se ha consolidado una estrategia de comunicación digital a través de las redes sociales institucionales más eficaz y adaptada a los hábitos actuales de la ciudadanía. La gestión ha evolucionado hacia un modelo más activo y planificado, lo que ha permitido incrementar el alcance de los contenidos, mejorar la interacción con los usuarios y diversificar los canales de difusión mediante la incorporación de nuevas plataformas. Estos avances han contribuido a reforzar la función de las redes como un canal útil para la información pública, la transparencia y la participación ciudadana.

Un elemento especialmente relevante ha sido el desarrollo de un Sistema de Información Geográfica municipal que integra y ordena los datos relativos a los inmuebles del término municipal. Esta herramienta permite disponer de una visión más precisa y actualizada del territorio, facilita la planificación urbana, mejora la coordinación entre áreas municipales, contribuye a una toma de decisiones más eficiente y basada en datos y ayuda a la ciudadanía proporcionando de forma rápida información esencial para proyectos y la actividad económica. Paralelamente, El Puerto Global ha continuado trabajando en la mejora de los sistemas internos de gestión, incorporando herramientas tecnológicas que optimizan los procesos y permiten una mayor eficiencia en la prestación de servicios. Todo ello ha sido posible gracias al compromiso, la profesionalidad y la vocación de servicio del equipo humano de El Puerto Global, verdadero motor de esta transformación.

Miramos al futuro con ambición y responsabilidad, conscientes de que aún queda camino por recorrer, pero convencidos de que estamos construyendo una administración moderna, eficiente y al servicio de las personas.

Ese es, y seguirá siendo, nuestro compromiso.

Eduardo Pardo González-Nandín

# 2025 EN DATOS

Durante el año 2025 se consolidó el avance de El Puerto Global como herramienta tecnológica al servicio de la transformación digital del Ayuntamiento y de la ciudadanía.

**23.527**
Expedientes electrónicos

**29.833**
Notificaciones tramitadas

**13.049**
Avisos ciudadanos

**70**
App municipales mantenidas

**5.794**
Incidencias Infor. resueltas

**8'5 M**
Alcance en Redes Sociales

**6.224**
Registros Telemáticos

**1.800**
Fincas vectorizadas

**45**
Empleados

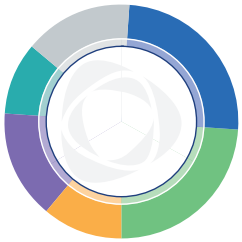
Mejor atención ciudadana

Gestión municipal más eficiente

Comunicación ágil y transparente

Trabajamos cada día para **modernizar** la administración municipal y ofrecer **mejores servicios a la ciudadanía** de El Puerto de Santa María.

## Distribución de actividad



25% Expedientes electrónicos
24% Notificaciones tramitadas
11% Avisos ciudadanos
15% Aplicaciones mantenidas
10% Incidencias resueltas
15% Resto de actividad

# INNOVAR **PARA SERVIR MEJOR**

*En 2025, El Puerto Global reforzó su papel como motor de la transformación digital del Ayuntamiento de El Puerto de Santa María, impulsando la modernización tecnológica, la administración electrónica y nuevos servicios digitales orientados a mejorar la eficiencia municipal y la atención a la ciudadanía.*

En 2025, El Puerto Global consolidó su papel como herramienta tecnológica al servicio del Ayuntamiento de El Puerto de Santa María y de la ciudadanía, impulsando nuevos sistemas digitales, modernizando procesos internos y reforzando los canales de comunicación y atención pública.

La entidad continuó avanzando en la implantación de soluciones innovadoras orientadas a mejorar la gestión municipal, optimizar los recursos tecnológicos y ofrecer una administración más cercana, accesible y eficiente.

Durante el ejercicio se avanzó en ámbitos estratégicos como la administración electrónica, el Sistema de Información Geográfica, la atención ciudadana, la modernización tecnológica municipal y la digitalización de servicios públicos.

Asimismo, se reforzaron las infraestructuras tecnológicas y los sistemas de soporte necesarios para garantizar un funcionamiento más ágil, seguro y coordinado de los servicios municipales.

La compañía continuó desarrollando herramientas destinadas a mejorar la eficiencia administrativa, facilitar el acceso ciudadano a los servicios municipales y reforzar la transformación digital del Ayuntamiento.

Estas actuaciones permitieron seguir consolidando un modelo de gestión basado en la innovación, la mejora continua y la adaptación de los servicios públicos a las nuevas necesidades de la ciudadanía y de la propia administración local.

NUEVA **ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA**

NUEVO **PORTAL DE TRANSPARENCIA**

NUEVO **SIG MUNICIPAL**

**INTEGRACIÓN DIGITAL** DE SERVICIOS

**REFUERZO CANALES** CIUDADANOS

# EL PUERTO GLOBAL **EN CIFRAS**

## UNA ESTRUCTURA TECNOLÓGICA AL SERVICIO DE LA CIUDAD

La actividad desarrollada por El Puerto Global durante 2025 se apoyó en una sólida estructura tecnológica y organizativa orientada a garantizar el correcto funcionamiento de los servicios digitales municipales y la atención a la ciudadanía.

A través de un equipo especializado, una amplia red de aplicaciones y canales de comunicación en constante evolución, la entidad continuó reforzando su capacidad de respuesta y su papel estratégico en la transformación digital del Ayuntamiento de El Puerto de Santa María.

Los principales indicadores del ejercicio reflejan el alcance de esta actividad y el impacto de los servicios tecnológicos y de comunicación puestos a disposición de la ciudadanía y de la administración municipal.

**45** Empleados

**5** Departamentos

**70** Aplicaciones mantenidas

**20.251** Usuarios App El Puerto Funciona

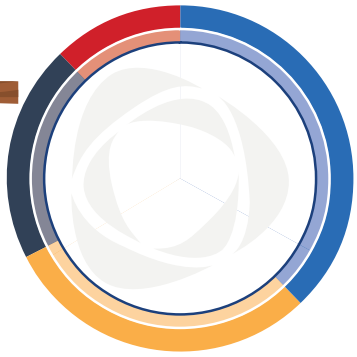
Descargas App Oficial **21.467**

Visitas web municipal **941.408**

Seguidores redes municipales **75.680**

Llamadas recibidas **12.620**

## Seguidores RRSS municipales



**28.450** facebook
**22.180** instagram
**15.230** X (Twitter)
**9.820** Youtube

# ORGANIGRAMA
# Y RECURSOS HUMANOS

## ESTRUCTURA Y RESPONSABILIDADES

El Puerto Global cuenta con un gran equipo de profesionales, que desarrollan su trabajo en un entorno donde se favorece el trabajo en equipo, la innovación, y la creatividad. Una apuesta por el capital humano que favorece el desarrollo personal y profesional de sus empleados, que tienen como principal objetivo cumplir con el compromiso de servicio hacia el Ayuntamiento y los ciudadanos.

- JUNTA GENERAL
  - CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
    - CONSEJO DE EMISIONES
  - ASESORÍA JURÍDICA
  - CONSEJERO DELEGADO
  - DIRECTOR · GERENTE
  - SERVICIOS GENERALES
    - ADMINISTRACIÓN CONTABLE Y ECONÓMICA
    - RECURSOS HUMANOS
    - COMPRAS, CONTRATACIÓN Y SERVICIOS
  - COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN
    - CANALES Y SOPORTES DIGITALES
    - CREATIVIDAD Y AUDIOVISUAL
    - RADIO PUERTO EMISORA MUNICIPAL
  - INFORMÁTICA
    - ADMINISTRACIÓN DIGITAL
    - SISTEMAS, REDES Y COMUNICACIONES
    - MANTENIMIENTO Y DESARROLLO
    - CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO
  - TRAMITACIÓN Y NOTIFICACIONES
    - NOTIFICACIONES
    - GESTIÓN Y TRÁMITES
    - CENTRAL TELEFÓNICA
  - INF. CATASTRAL Y GEOGRÁFICA
    - INFORMACIÓN CATASTRAL
    - INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
  - OFICINA TÉCNICA
    - INSPECCIÓN Y CONTROL CALIDAD
    - GESTIÓN DE AVISOS
    - PROYECTOS TÉCNICOS Y EERR

# DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

## LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ACELERA LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

El Departamento de Informática lideró durante 2025 la modernización tecnológica municipal mediante el desarrollo de la administración electrónica, el mantenimiento de infraestructuras digitales y el soporte tecnológico a los servicios municipales.

Expedientes electrónicos
**23.527**
INCREMENTO ANUAL
**+62'93%**

**6.224**
Registros telemáticos

**70**
App's municipales mantenidas

**3**
Nuevas Aplicaciones

**5.794**
Incidencias resueltas

**+600**
Usuario municipales atendidos

G4.0.2

### GESPER 4.0.2

GESTIÓN DE PERMISOS Y CONTROL DE PRESENCIA VERS. 4.0.2

Nueva plataforma digital de Gestión de personal y control horario

C.INT.

### CENTRALITA INTELIGENTE

Nueva aplicación municipal para el registro, seguimiento y trazabilidad de llamadas, diseñada para optimizar la gestión y mejorar la atención y coordinación de los servicios municipales

### POLICÍA LOCAL · MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

Incorporamos nuevas herramientas y soluciones digitales orientadas a mejorar la seguridad ciudadana, optimizando la capacidad de respuesta, la coordinación operativa y la eficiencia en la gestión policial mediante tecnología aplicada al servicio público.

**7.587**
Llamadas al 092

**1.372**
Atestados

**1.751**
Retirada de vehículos

**203**
Ocupaciones vía pública

**VinfoPOL**
Nueva plataforma integral de gestión policial

**Cámaras**
Incorporación de nuevas tecnologías de seguridad y grabación

**Administración electrónica**
Implantación de Gestiona como nueva plataforma de tramitación electrónica municipal

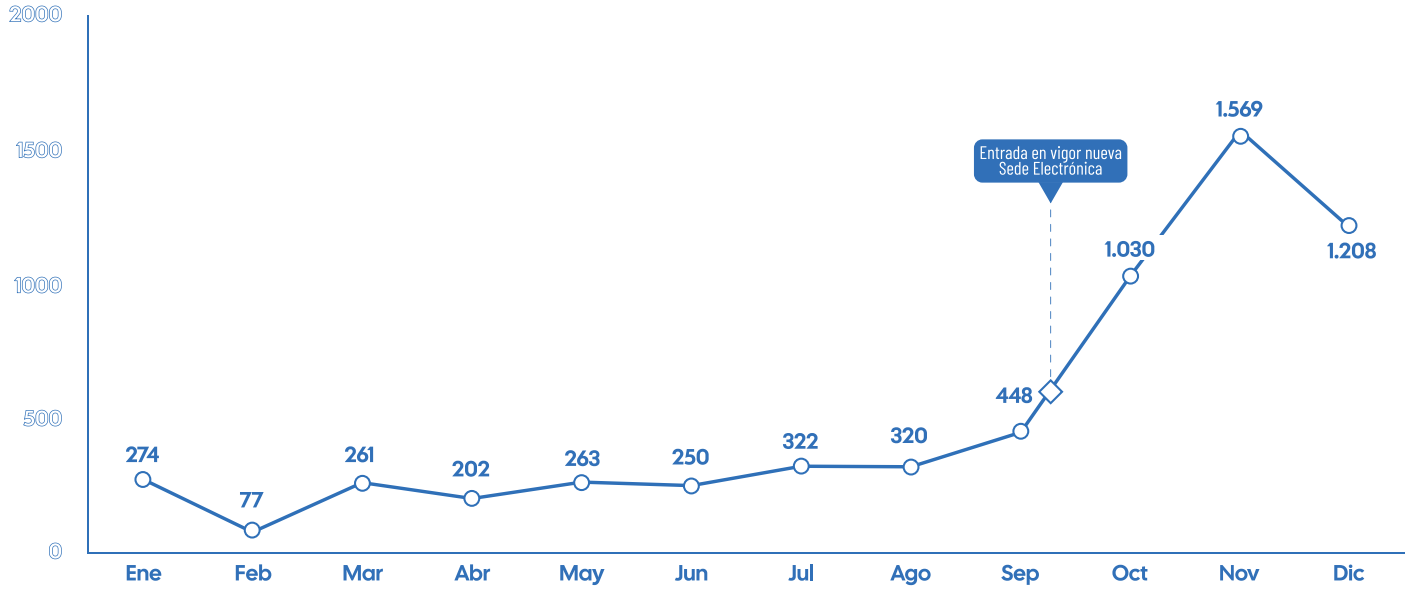
### Nueva plataforma de Administración Electrónica

gestiona espublico.

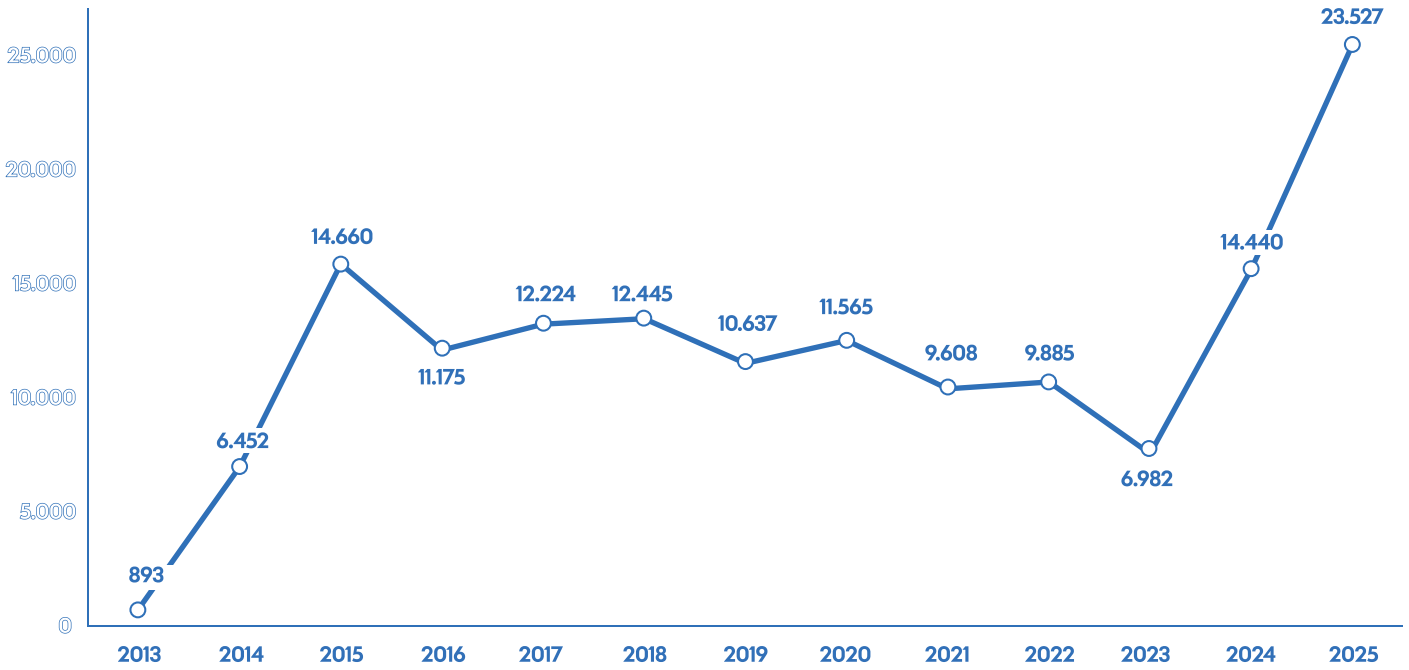
Implantación de Gestiona como nueva plataforma de tramitación electrónica municipal, impulsando la modernización administrativa y la digitalización de los servicios públicos para ofrecer una gestión más ágil, eficiente y accesible tanto para la ciudadanía como para el personal municipal.

sede.elpuertodesantamaria.es

# Registros telemáticos 2025




# Evolución expedientes electrónicos




Seguimos avanzando hacia una administración más digital, eficiente y cercana, apostando por la innovación y la transformación tecnológica como herramientas clave para mejorar la gestión pública. Incorporamos soluciones que agilizan los trámites, optimizan los servicios municipales y facilitan una atención más accesible y eficaz para toda la ciudadanía. Tecnología que transforma. Servicios que mejoran la vida de las personas.

# DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

## COMUNICACIÓN PÚBLICA ADAPTADA A LA ERA DIGITAL

El área de Comunicación e Información gestionó durante el año 2025 los principales canales digitales municipales, reforzando la estrategia de comunicación institucional y la atención ciudadana mediante plataformas digitales, redes sociales y Radio Puerto.fm.

**1.600.000**
Visitas del portal web del Ayuntamiento

Nuevo portal de Transparencia

Nuevos seguidores en RRSS municipales
**75.680** (+6'62%)

Descargas de la App Oficial de la Ciudad
**3.743**

Avisos atendidos
**10.597**
(+75% resueltas)

Oyentes de Radio Puerto
**25.560** (+2'9%)

Notas de prensa redactadas
**36**

Actos y eventos organizados
**33**

## COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y MARCA DE CIUDAD

MÁS DE 1.000 PIEZAS GRÁFICAS Y DIGITALES DESARROLLADAS

Se desarrollaron campañas institucionales, eventos, materiales digitales y acciones gráficas para servicios municipales, eventos culturales, participación ciudadana, turismo, deportes y comunicación corporativa.

- **125** Proyectos y acciones
- **40 · 60** Campañas Institucionales
- **+1.000** Diseños y adaptaciones
- **1.981** Horas de diseño gráfico
- RRSS + Impresión + Señalética + Digital
- Producción continua durante todo el año

## REDES SOCIALES

REDES SOCIALES CON ALCANCE RÉCORD

### FACEBOOK

- Fans: **40.928** (+3%)
- Publicaciones: **2.952** (+10'3%)
- Interacciones: **573.616** (+101'1%)

- Comentarios: **56.087** (+39'3%)
- Compartidos: **8.612** (+26'2%)
- Alcance: **8.527.194** (+43'1%)
- Impresiones: **7.406.303** (+43'6%)
- Consultas respondidas **4.035** (+155'4%)

### INSTAGRAM

- Seguidores: **28.297** (+21%)
- Publicaciones: **4.449** (+108'5%)
- Interacciones: **88.450**
- Alcance: **9.473.549** (+202'3%)
- Impresiones: **9.839.616** (+158'1%)
- Consultas respondidas: **1.063** (+73'4%)

### STORIES INSTAGRAM

- Publicadas: **3.887** (+133'6%)
- Alcance: **5.645.923** (+245'7%)

### X

- Seguidores: **10.336**
- Interacciones: **5.969**
- Publicaciones: **2.505** (+28'2%)
- Consultas respondidas: **2.864** (+665'8%)

# WEB MUNICIPAL

MÁS DE 1,6 MILLONES DE VISITAS CONSOLIDAN LA WEB MUNICIPAL COMO PRINCIPAL CANAL DIGITAL CIUDADANO

El portal web municipal superó durante 2025 la cifra de 1.600.000 visitas, consolidándose como uno de los principales canales digitales de información y atención ciudadana del Ayuntamiento. Este crecimiento refleja el avance de la transformación digital municipal y el aumento del uso de los servicios online por parte de vecinos, empresas y visitantes.

## SECCIONES WEB MUNICIPAL MÁS VISITADAS POR LOS USUARIOS

| SECCIÓN WEB | VISITAS TOTALES |
|---|---|
| CITA PREVIA | 33.020 |
| OFERTAS DE EMPLEO | 29.233 |
| AGENDA DE EVENTOS | 24.913 |
| SEMANA SANTA | 19.578 |
| HORARIOS DE MISA | 16.802 |
| NAVIDAD | 12.889 |

## DISPOSITIVOS

| DISPOSITIVO | USUARIOS |
|---|---|
| MÓVIL | 348.000 |
| ORDENADOR | 105.970 |
| TABLET | 5.155 |

# APP OFICIAL | EXCMO. AYUNTAMIENTO DE EL PUERTO DE SANTA MARÍA

LA APP OFICIAL DE EL PUERTO DE SANTA MARÍA REFUERZA SU PAPEL COMO HERRAMIENTA CLAVE DE COMUNICACIÓN Y ACCESO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES, CONSOLIDÁNDOSE COMO UNO DE LOS PRINCIPALES CANALES DIGITALES UTILIZADOS POR LA CIUDADANÍA DURANTE 2025

La App Oficial de El Puerto de Santa María se consolidó durante 2025 como uno de los principales canales digitales de comunicación y servicio público entre el Ayuntamiento y la ciudadanía. La aplicación continuó creciendo en número de usuarios y descargas, reforzando su papel como herramienta útil, accesible e inmediata para consultar información municipal y acceder a servicios desde cualquier lugar y en cualquier momento.

A través de la app, miles de ciudadanos pudieron mantenerse informados sobre la actualidad municipal, acceder a contenidos de interés, consultar eventos, recibir avisos y utilizar servicios digitales de forma rápida y sencilla desde sus dispositivos móviles.

Entre los contenidos más visitados destacaron apartados como El Puerto Funciona, la Sede Electrónica, la agenda de eventos, además de secciones informativas relacionadas con movilidad, farmacias y campañas especiales como Navidad.

**5.329** DESCARGAS DURANTE 2025

**21.467** DESCARGAS ACUMULADAS

## LINKEDIN

- Seguidores: **3.958**
- Publicaciones: **1.419** (+59'6%)
- Interacciones: **28.460** (+186'1%)
- Impresiones: **378.382** (+182'2%)

## YOUTUBE

- Suscriptores: **1.234** (+123)
- Tiempo de visualización: **3.503 h.** (+11%)
- Visualizaciones: **73.400** (+209%)
- Duración media: **4 min. y 36 seg.**

## TIKTOK

- Seguidores: **1.735** (+90'7%)
- Publicaciones: **171** (+643'5%)
- Interacciones: **8.866** (+8'186%)
- Alcance: **436.660 personas** (+4.759'3%)
- Impresiones: **408.134** (+5.328'8%)
- Consultas respondidas: **25** (+2.400%)

# CONTENIDOS MÁS VISITADOS

EL PUERTO FUNCIONA | SEDE ELECTRÓNICA | AGENDA DE EVENTOS | NAVIDAD | FARMACIAS | MOVILIDAD

# RADIOPUERTO **FM**

## PRODUCCIÓN PROPIA, INFORMACIÓN LOCAL Y ALCANCE DIGITAL EN CRECIMIENTO DENTRO DE UN ECOSISTEMA MULTIMEDIA MUNICIPAL CONECTADO CON LA CIUDADANÍA

Radio Puerto continúa consolidándose como un servicio público de referencia, combinando información, actualidad y entretenimiento dentro de un ecosistema multimedia local cada vez más conectado con la ciudadanía. A través de su programación propia, retransmisiones especiales y presencia en plataformas digitales y redes sociales, la emisora municipal refuerza su papel como canal cercano, participativo y adaptado a los nuevos hábitos de consumo informativo.

**21**
Programas de producción propia

**8**
Programas de producción externa

**4**
Programas estrenados de producción propias

**6**
Programas y especiales

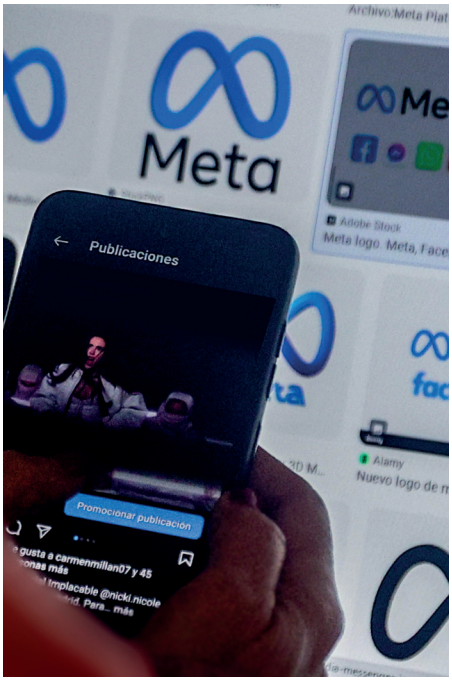
**7**
Programaciones especiales

**1.950**
Horas de producción propia con redifusiones

**4.800**
Horas de selección musical

**4.470**
Emisiones de cuñas publicitarias

**29** Colaboradores
**950** Invitados



# REDES SOCIALES

## FACEBOOK

- Fans: **22.709** (+19'7%)
- Publicaciones: **2.381** (+37'5%)
- Interacciones: **88.850** (+30'1%)

- Comentarios: **21.993** (+66'9%)
- Compartidos: **12.832** (+8'4%)

- Alcance: **7.175.189** (+45%)
- Impresiones: **7.035.298** (+46'5%)

## INSTAGRAM

- Seguidores: **4.678** (+65'5%)
- Publicaciones: **2.583** (+25%)
- Interacciones: **43.499** (+100'6%)

- Alcance: **2.197.673** (+136'8%)
- Impresiones: **2.210.257** (+103'4%)

### STORIES

- Publicadas: **1.298**
- Alcance: **266.834**

## TWITTER

- Seguidores: **1.941** (+0'2%)
- Interacciones: **177**
- Tuits Publicados: **309**

## LINKEDIN

- Seguidores: **94** (+3'3%)
- Interacciones: **10**
- Impresiones: **105**

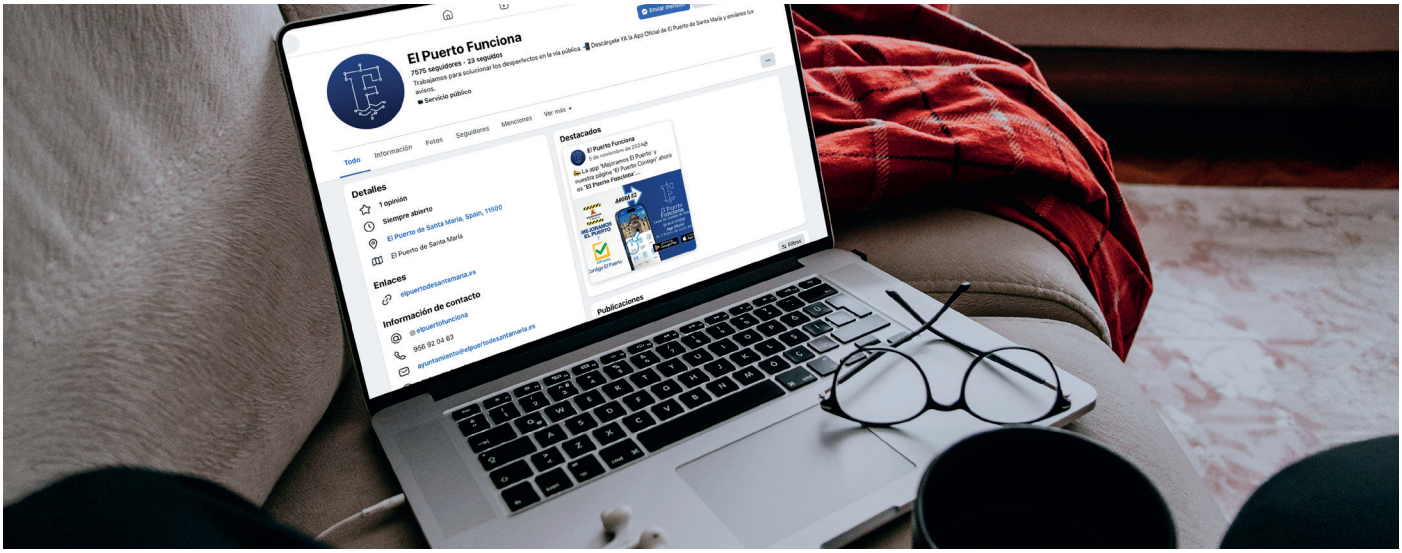
## YOUTUBE

- Suscriptores: **1.335** (+385%)
- Tiempo visualización: **12.128'9 h.** (+8%)
- Núm. visualizaciones: **77.261** (+20%)
- Duración media: **9 min. 25 seg.**

## TIKTOK

- Seguidores **1.544**
- Publicaciones **194**
- Interacciones **20.029**
- Alcance **845.719 pers.**
- Impresiones **807.285**

LA RADIO que se ve




# EL PUERTO FUNCIONA

El Puerto Funciona
Canal de Gestión de Avisos
App Oficial de El Puerto de Santa María

## CONSOLIDACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y MEJORA DE LA GESTIÓN URBANA DIGITAL

La plataforma colaborativa El Puerto Funciona continuó consolidándose como una herramienta digital clave para fortalecer la comunicación directa y bidireccional entre la ciudadanía y el Ayuntamiento, facilitando la gestión ágil y eficiente de incidencias urbanas. A través de este canal, los vecinos pudieron notificar desperfectos, problemas de mantenimiento, incidencias en la vía pública o necesidades relacionadas con los servicios municipales, contribuyendo así a una respuesta más rápida y coordinada por parte de la administración local. Además, la plataforma favoreció una mayor participación ciudadana, promoviendo la implicación de los habitantes en el cuidado y mejora del entorno urbano, así como una gestión más transparente, cercana y accesible de los servicios públicos municipales.

Avisos registrados
**13.049**

Usuarios
**20.251**

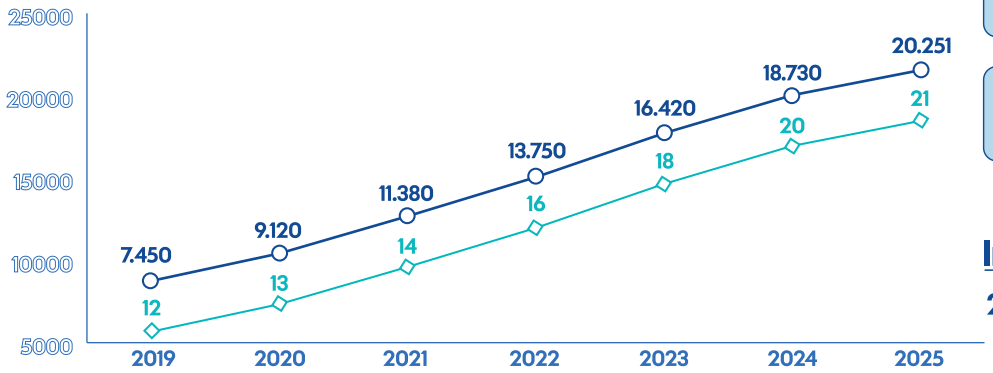
Avisos finalizados
**70%**

Conversaciones Internas
**6.531**

Solicitudes de muebles y enseres
**5.580**

Llamadas recibidas
**12.620**

### El Puerto Funciona · Evolución histórica




**Indicadores** Evolución histórica

20.251 ○ Usuarios Registrados
21 ◇ Áreas Municipales

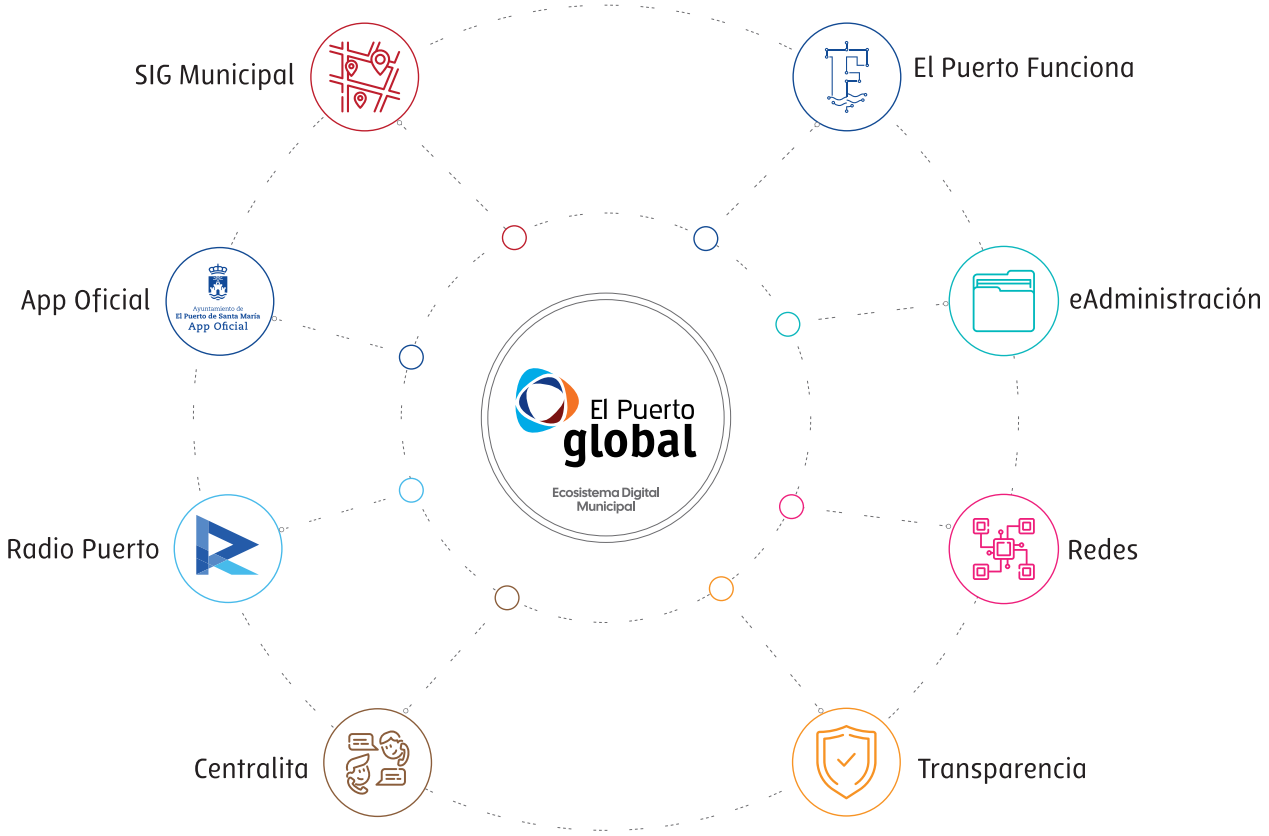
# SMART CITY

## IMPULSO DE UN ECOSISTEMA DIGITAL INTELIGENTE PARA LA GESTIÓN MUNICIPAL

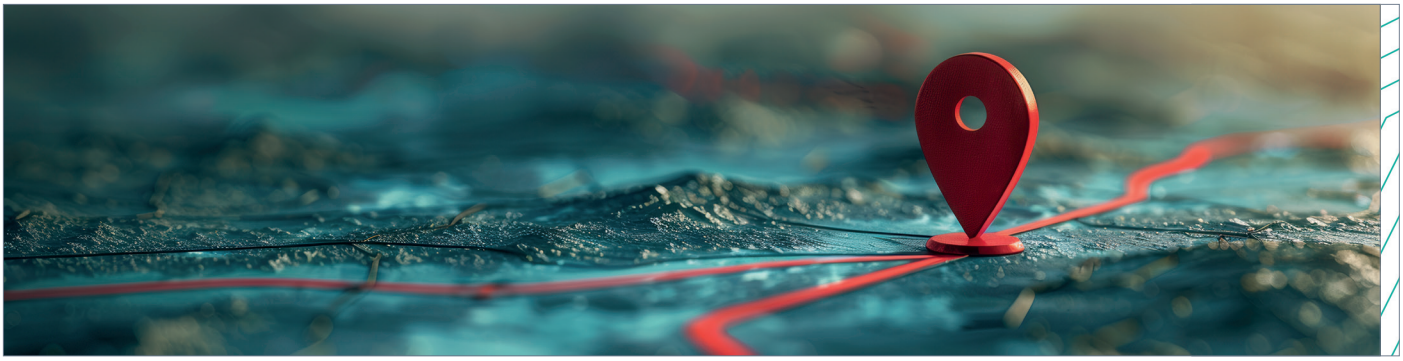
El Puerto Global continúa avanzando en el desarrollo de un ecosistema digital municipal basado en la integración de datos, plataformas interconectadas y soluciones tecnológicas orientadas a modernizar la gestión pública y optimizar la atención a la ciudadanía. Este modelo digital permite una coordinación más eficiente entre las distintas áreas municipales, favoreciendo el intercambio de información en tiempo real y una toma de decisiones más ágil, precisa y basada en indicadores objetivos.

La estrategia impulsada por el Ayuntamiento persigue consolidar una administración más innovadora, accesible y transparente, capaz de ofrecer servicios públicos digitales adaptados a las necesidades actuales de vecinos, empresas y visitantes. Para ello, se continúa trabajando en la implantación de herramientas tecnológicas que facilitan la automatización de procesos, la mejora de la comunicación institucional y el acceso simplificado a trámites y servicios municipales.

Asimismo, el desarrollo de plataformas inteligentes y sistemas de análisis de datos contribuye a reforzar la planificación urbana, la sostenibilidad y la eficiencia operativa de los servicios públicos, favoreciendo un modelo de ciudad más conectado, participativo y orientado a la mejora continua de la calidad de vida de la ciudadanía.



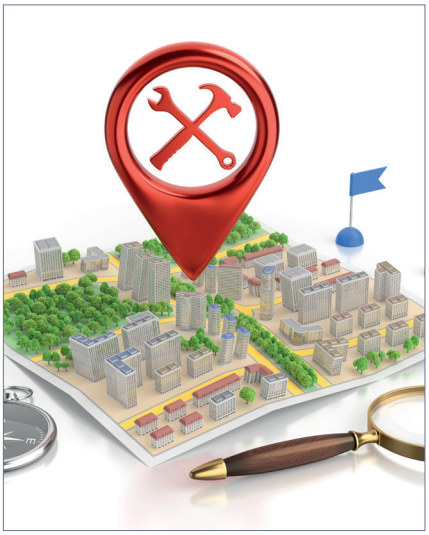

Datos conectados | Servicios integrados | Atención ciudadana | Mejores decisiones



# INFORMACIÓN CATASTRAL Y GEOGRÁFICA

## LA MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA REFUERZA LA PLANIFICACIÓN URBANA, OPTIMIZA LA GESTIÓN CATASTRAL Y MEJORA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN TERRITORIAL.

El departamento de información geográfica y catastral consolidó durante el año 2025 el nuevo Sistema de Información Geográfica Municipal, marcando un importante avance en la modernización tecnológica de la administración local. Esta herramienta permitió mejorar significativamente la digitalización urbanística y la gestión territorial, facilitando un acceso más ágil, preciso y centralizado a la información cartográfica y catastral del municipio. La implantación y desarrollo de este sistema ha contribuido a optimizar los procesos de planificación urbana, la actualización de datos territoriales y la coordinación entre diferentes áreas municipales. Además, supone un paso firme hacia una administración más eficiente, innovadora y orientada a ofrecer mejores servicios a la ciudadanía mediante el uso de tecnología aplicada al territorio y la gestión pública.



Fincas vectorizadas
**+1.800**

Documentos digitalizados
**12.000**

Archivos FX · CC
**604**

Incidencias geolocalizadas
**2.194**

Expedientes finalizados
**604**

Ámbitos urbanísticos integrados
**108**

# Actividad durante 2025

## NUEVO SIG MUNICIPAL

El Ayuntamiento ha implantado un nuevo Sistema de Información Geográfica (SIG) municipal que moderniza la gestión urbanística y territorial, optimiza recursos y mejora la autonomía municipal. La plataforma permite consultar en tiempo real cartografía, planeamiento, ámbitos urbanísticos, fichas técnicas y expedientes, además de generar informes urbanísticos en PDF. Con miles de documentos y fincas digitalizadas, el sistema refuerza la transparencia, la seguridad jurídica y la planificación estratégica, impulsando también la inversión y el desarrollo económico del municipio.

## VISOR MUNICIPAL

Más de 108 ámbitos urbanísticos ya están incorporados a esta plataforma digital junto a toda su documentación técnica y territorial, consolidando una herramienta clave para la modernización urbanística del municipio. El sistema permite realizar consultas territoriales en tiempo real, las 24 horas del día y desde cualquier dispositivo, facilitando el acceso ágil a información cartográfica, planeamiento, expedientes y datos urbanísticos tanto para la ciudadanía como para profesionales y técnicos municipales.

## DIGITALIZACIÓN URBANÍSTICA

Integra ya más de 1.800 fincas vectorizadas, 736 planos escaneados, cerca de 12.000 documentos urbanísticos digitalizados, más de 57.000 datos alfanuméricos, 32 ámbitos activos en el visor, más de 50 cargados en el servidor y 108 ámbitos incorporados con documentación de ámbito y de finca. Esta plataforma también mejora la transparencia urbanística, la seguridad jurídica, la planificación y la toma de decisiones, además de favorecer la captación de inversión y la dinamización económica.

Expedientes tramitados
**492**

Expedientes terminados
**548**

Revisiones de campo
**650**

Archivos FX · CC
**604**

Fincas grabadas
**512**

Unidades urbanas
**870**

# TRAMITACIÓN Y NOTIFICACIONES

## MÁS AGILIDAD Y TRAZABILIDAD EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

El área de tramitación y notificaciones mantuvo durante el año 2025 un papel esencial en la comunicación administrativa con la ciudadanía y en la gestión documental municipal, garantizando una atención ágil, eficiente y cercana. Su labor permitió optimizar los procesos internos, mejorar los tiempos de respuesta y reforzar la coordinación entre departamentos, contribuyendo a una administración más moderna, accesible y adaptada a las necesidades de vecinos y entidades.

**NOTIFICACIONES**

**29.833**

**ÉXITO**

**68’31%**

**LLAMADAS A**

**4.7**

### Resultado Notificaciones

| ESTADO | TOTAL |
|---|---|
| Éxito | 20.379 |
| Rehusadas | 30 |
| En Boletín | 230 |
| Improcedentes | 49 |
| Remitidas a Negociado | 9.145 |

**CENTRALITA**

**777**

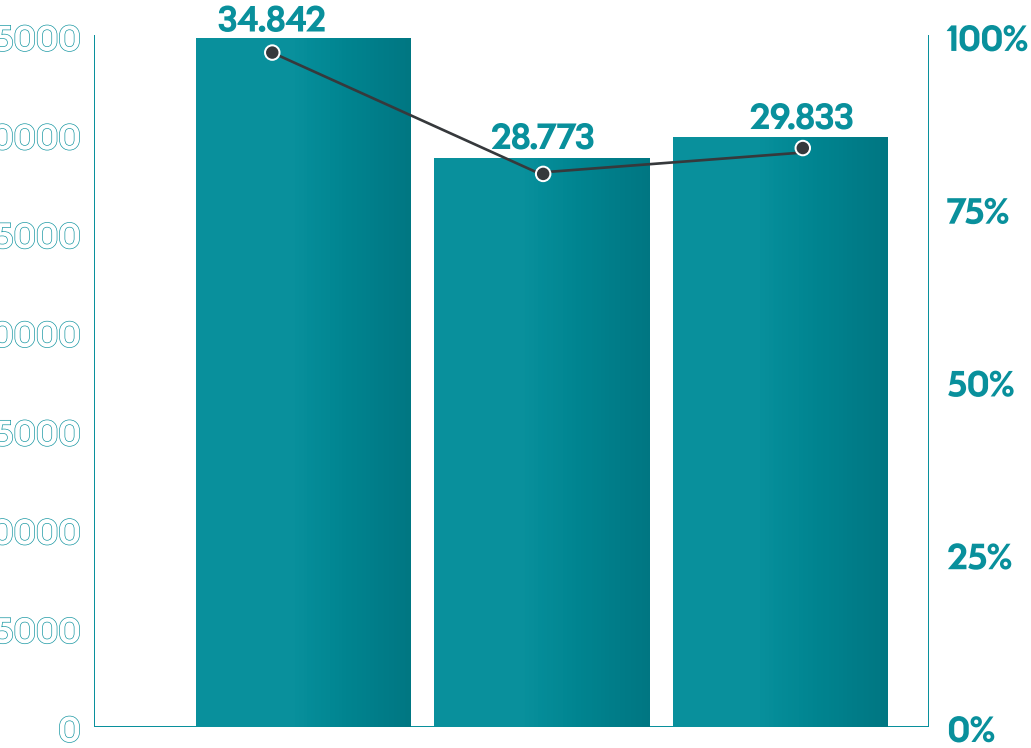
**BÚSQUEDAS DOMICILIARIAS**

**2.424**

**HOJAS DE PADRÓN**

**669**

## Evolución Anual



| AÑO | NOTIFIC. |
|---|---|
| 2023 | 34.842 |
| 2024 | 28.773 |
| 2025 | 29.833 |

# COMPROMISO SOCIAL, PROYECTOS Y FORMACIÓN

## EL PUERTO GLOBAL, FORMACIÓN Y REUTILIZACIÓN TECNOLÓGICA AL SERVICIO DE LA CIUDAD

El Puerto Global reforzó en 2025 su compromiso con la ciudad mediante campañas solidarias en Radio Puerto, la donación de equipos informáticos y programas de prácticas para 16 estudiantes en distintas áreas municipales.

### PROGRAMAS DE PRÁCTICAS

**16**
Estudiantes en prácticas

**9**
Centros colaboradores

### CAMPAÑAS SOLIDARIAS

**167** Cuñas solidarias emitidas durante el año 2025

El Puerto Global reforzó en 2025 su compromiso con la ciudadanía a través de acciones solidarias, programas formativos y proyectos de reutilización tecnológica. La empresa municipal impulsó campañas sociales desde Radio Puerto, facilitó prácticas profesionales a 16 estudiantes y donó equipamiento informático a entidades locales, consolidando así su papel como agente de apoyo al tejido social y educativo de la ciudad. Radio Puerto volvió a demostrar su vocación de servicio público mediante la difusión de iniciativas solidarias y culturales de gran impacto ciudadano.

Durante 2025, la emisora emitió 167 cuñas promocionales para apoyar eventos como la Fungo Race y la Segunda Exposición de Maquetas Ferroviarias, contribuyendo a dar visibilidad a actividades de carácter social y participativo.

En paralelo, El Puerto Global mantuvo su apuesta por la sostenibilidad y el aprovechamiento responsable de recursos tecnológicos con la donación de un equipo informático completo a la Hermandad del Carmen, dentro del plan de renovación del parque tecnológico municipal.

La empresa municipal también reforzó su colaboración con centros educativos y entidades formativas, acogiendo a 16 estudiantes en prácticas en áreas como Gestión Administrativa, Informática, Sistemas, Comunicación y digitalización documental.

Estas iniciativas, desarrolladas junto a nueve centros formativos, permitieron ofrecer experiencia profesional y acercar el entorno laboral municipal al alumnado

El Puerto global

TECNOLOGÍA PÚBLICA PARA
UNA CIUDAD MÁS EFICIENTE